

EINLADUNG DES FREUNDKREISES UND DER PFIZER AG
AN ALLE INTERESSIERTEN **STUDENTEN** UND **TIERÄRZTE**

THEMA:

WIE KOMMUNIZIERE ICH ERFOLGREICH MIT TIERBESITZERN

Das Training / Seminar beinhaltet folgende Themen:

- Körpersprache
- Kommunikationsgesetze / Kommunikationsregeln
- Richtig zuhören
- Fragetechnik
- Umgang mit Beschwerden
- Verhalten am Telefon
- Positive Sprache
- Umgang mit dem Tod / Euthanasie

Referent: Rolf Gaydoul

- Manager Learning & Development bei der Firma Pfizer
- Verantwortlich für die Durchführung von Trainings für den Pfizer Außendienst
- Durchführung von Schulungen in Tierarztpraxen
- Coaching von Außendienstmitarbeitern

Ort: Hörsaal Kleintierklinik
Beginn: 17:15 am 8.6.09 (Montag)
Dauer: ca. 2 h

