

EINLADUNG DES FREUNDKREISES UND DER PFIZER AG  
AN ALLE INTERESSIERTEN **STUDENTEN** UND **TIERÄRZTE**

**THEMA:**

**WIE KOMMUNIZIERE ICH ERFOLGREICH MIT TIERBESITZERN**

Das Training / Seminar beinhaltet folgende Themen:

- Körpersprache
- Kommunikationsgesetze / Kommunikationsregeln
- Richtig zuhören
- Fragetechnik
- Umgang mit Beschwerden
- Verhalten am Telefon
- Positive Sprache
- Umgang mit dem Tod / Euthanasie

**Referent: Rolf Gaydoul**

- Manager Learning & Development bei der Firma Pfizer
- Verantwortlich für die Durchführung von Trainings für den Pfizer Außendienst
- Durchführung von Schulungen in Tierarztpraxen
- Coaching von Außendienstmitarbeitern

**Ort:** Hörsaal Kleintierklinik  
**Beginn:** 17:15 am 8.6.09 (Montag)  
**Dauer:** ca. 2 h

